

TINY FRIDGE

Approvisionnement du frigo

Comprendre et maîtriser le remplissage du Tiny Fridge.



Objectif du document

Digitizme®

Comprendre simplement l'approvisionnement du Tiny Fridge

Familiarisez-vous rapidement avec le fonctionnement du Tiny Fridge. Ce document vous accompagne pas à pas à travers toutes les fonctionnalités et les parcours des livreurs. Consultez le à tout moment pour vous aider.



Sommaire

Fonctionnalités 01

Détails des fonctionnalités 02

Se familiariser avec le fonctionnement du frigo 03

Le fonctionnement du frigo 04

L'interface de remplissage 05

Parcours livreurs 06

Accéder l'interface de remplissage 07

4 actions à effectuer lors du remplissage 09

Ajouter un produit dans une cellule "vide" 10

Remplacer un produit dans une cellule déjà configurée 11

Réapprovisionner un produit déjà configuré 12

Retirer un produit 13

2 actions à effectuer pour finaliser le remplissage 14

Vérifier le stock du frigo 15

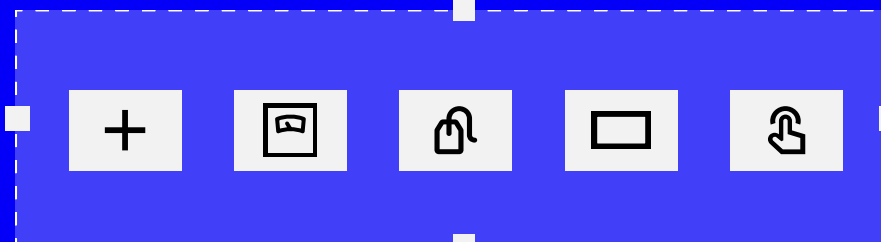
Conclure la livraison 16

Digitizme®



Détails des fonctionnalités

Fonctionnalités



Détails des fonctionnalités d'une livraison

+ Configurer une cellule

Ajouter, remplacer ou retirer un produit d'une rangée.

🔗 Gérer le stock

Visualiser le stock présent et gérer les quantités de chaque produit.

👉 Écran tactile

Interagir en touchant l'écran afin d'effectuer un remplissage.

📊 Calcul automatique du poids

Le poids moyen du produit est automatiquement calculé lors du remplissage.

🖥 Interface réactive

Visualiser en temps réel l'ajout de produits sur une rangée.



Il est possible de mettre jusqu'à 6 références différentes de produits, selon l'offre définie.

Fonctionnement et interface de remplissage

Se familiariser avec le fonctionnement du frigo



Le fonctionnement du frigo

1 Organisation des étages

Les étages du Tiny Fridge sont organisées de 4 à 1. L'étage 4 correspond au niveau supérieur et l'étage 1 au niveau inférieur.

2 Fonctionnement des étagères balances

a. À quoi servent les étagères “balances” ?

Les étagères balances font le calcul automatique de la moyenne du poids total grâce aux quantités de produits déposées et saisies par le livreur.

b. Déposer plusieurs produits (recommandé)

Il est recommandé de poser entre **minimum 3 et maximum 9 produits sur la rangée**. Plus il y a de produits déposés, plus la moyenne sera précise. Ce qui réduit les risques d'erreurs de détection du côté consommateurs.

c. Déposer un produit

Il n'est **pas recommandé** de saisir une quantité avec un seul produit si plusieurs autres sont à déposer. Néanmoins, si tel est le cas, il faudra **vérifier, lors de cette livraison et des prochaines livraisons** que le stock est correctement détecté.

3 Précautions d'emplois

- Poids minimum d'un produit sur une rangée : 50 g
- Poids maximum sur une rangée : 9 kg
- Le calcul automatique du poids : ajouter 9 produits ou 2,5kg maximum
- Produits légers (<100 g) : minimum 3 produits pour un calcul fiable du poids
- Tolérance de variation de poids : max. 5 % pour les produits <100 g et 7 % pour les produits >100 g



L'interface de remplissage

1 Ouverture à la vente

Le bouton d'ouverture à la vente représente l'état actuel de l'ouverture du frigo pour les consommateurs.

2 Ouverture de la porte du frigo

Le bouton "Ouvrir" permet de déverrouiller la porte du frigo.

3 Gestion des produits

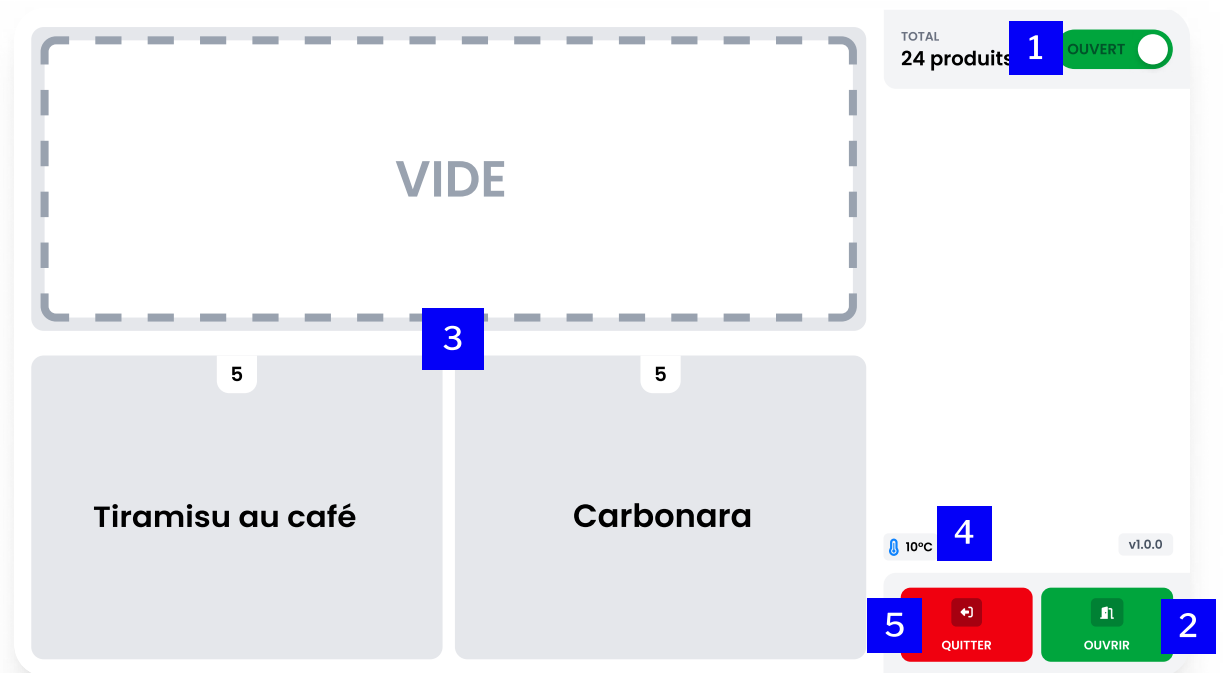
Le planogramme regroupe l'ensemble des cellules "Vide" ou déjà configurée.

4 Visualisation des températures

Le frigo relève la température automatiquement **toutes les 20 minutes**. Elle est affichée en bas à gauche de l'écran.

5 Quitter l'interface de remplissage

Le bouton "Quitter" permet de quitter l'interface de remplissage une fois la livraison terminée.



Ajouter, remplacer et gérer les produits et le stock

Parcours livreurs



Accéder à l'interface de remplissage

1

Appuyer **cinq** fois de suite sur l'écran pour accéder à l'interface de remplissage.

Accéder à l'interface de remplissage



Configurer le mot de passe dans le back-office

Il est possible si ce n'est pas déjà le cas de créer le mot de passe dès maintenant.

2

Saisissez le mot de passe

Input field: []

Clear button: [x]

Keypad:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
a	z	e	r	t	y	u	i	o	p
q	s	d	f	g	h	j	k	l	m
.?/	w	x	c	v	b	n			

Entrer le mot de passe configuré en amont dans le back-office de l'exploitant.

Quatre actions possibles lors du remplissage

En effectuant les actions, il est important de suivre les étapes dans l'ordre indiqué.

Ajouter un produit

Lorsqu'aucun produit n'est présent sur la rangée et qu'il n'est pas configuré dans le planogramme, la cellule est "vide". Il est donc possible d'ajouter un produit.



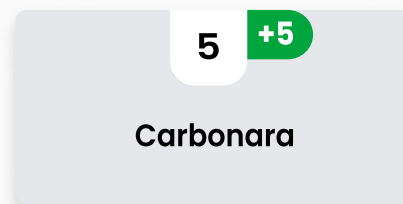
Remplacer un produit

Lorsque des produits sont présents sur une rangée et configurés sur le planogramme, il est possible de les remplacer par une autre référence.



Réapprovisionner un produit

Lorsque des produits sont présents sur une rangée, il est possible de rajouter des quantités supplémentaires en déposant directement les produits sur la rangée.



Retirer un produit

Lorsque des produits sont présents sur une rangée et configurés dans le planogramme, il est possible de les retirer, laissant place à une cellule "vide".



Ajouter un produit dans une cellule “vide”

1



Ouvrir la porte du frigo

Pour ouvrir la porte du frigo, appuyer sur le bouton “ouvrir”.

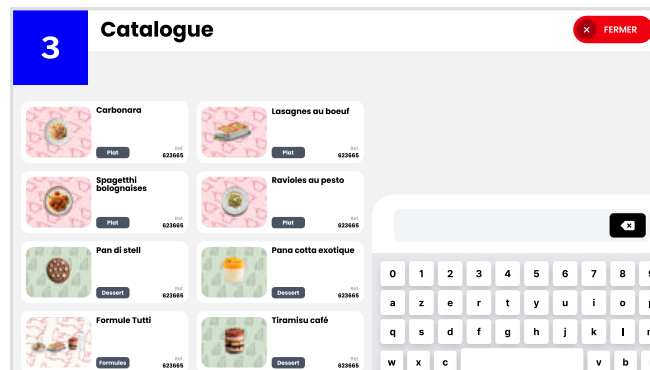
2



Sélectionner une cellule “vide”

Une cellule vide est une cellule qui ne contient pas encore de produit.

3



Rechercher dans le catalogue produit

Le catalogue s'ouvre. Entrer le nom ou la référence du produit dans la barre de recherche.

4



Déposer les produits dans le frigo

Déposer entre 1 (dans l'idéal 3) et 9 produits sur la rangée. Suivre la prochaine étape pour ajouter plus de produits.

5

STOCK

0

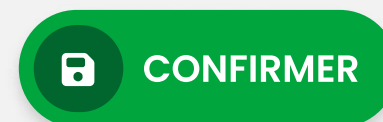
-

+

Saisir la quantité déposée

Saisissez la quantité qui vient d'être déposée à l'aide des boutons “+” et “-”.

6



Confirmer l'ajout du produit

Confirmer l'ajout du produit en cliquant sur le bouton “Confirmer”. Pour ajouter plus de produits, les déposer sur la rangée.

Remplacer un produit dans une cellule déjà configurée

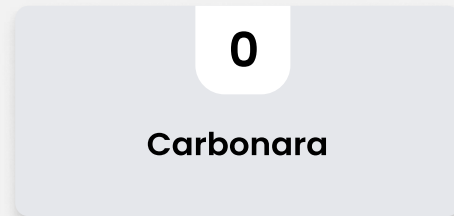
1



Retirer les produits restants

Retirer les produits restants sur la rangée.

2



Sélectionner la cellule associée

Sélectionner la cellule qui correspond aux produits venant d'être retirés.

3

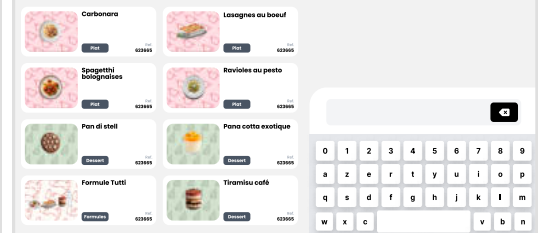
 **REEMPLACER**

Sélectionner "Remplacer"

La fiche produit est affichée. Cliquer sur le bouton "Remplacer".

4

Catalogue



Rechercher dans le catalogue produit

Le catalogue s'ouvre. Entrer le nom ou la référence du produit dans la barre de recherche.

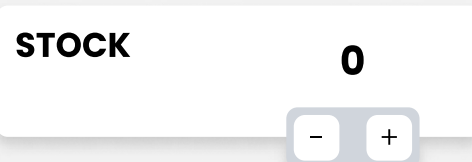
5



Déposer les produits dans le frigo

Déposer entre 1 (dans l'idéal 3) et 9 produits sur la rangée. Suivre la prochaine étape pour ajouter plus de produits.

6



Saisir la quantité déposée

Saisissez la quantité qui vient d'être déposée à l'aide des boutons "+" et "-".

7

 **CONFIRMER**

Confirmer l'ajout du produit

Confirmer l'ajout du produit en cliquant sur le bouton "Confirmer". Pour ajouter plus de produits, déposer le reste sur la rangée.

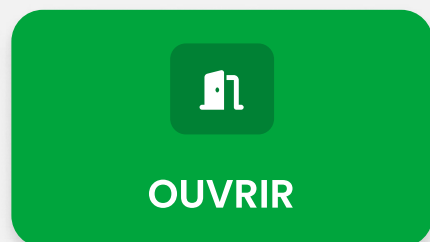
Réapprovisionner un produit déjà configuré



À savoir :

Il n'est pas nécessaire de recommencer la configuration de la cellule si le produit est le même.

1



Ouvrir la porte du frigo

Pour ouvrir la porte du frigo, appuyer sur le bouton "ouvrir".

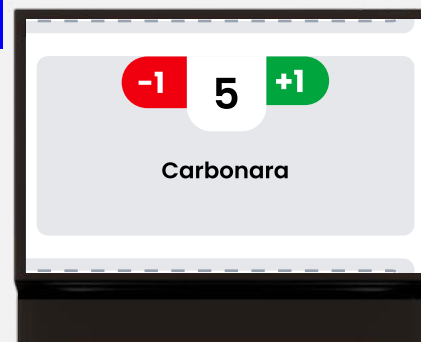
2



Déposer les produits dans le frigo

Poser les produits sur la rangée tout en vérifiant en temps réel la quantité déposée.

3



Vérifier le nouveau stock

Soulever un produit puis le reposer pour s'assurer que le stock correspond.

Cas de figure 1 -1

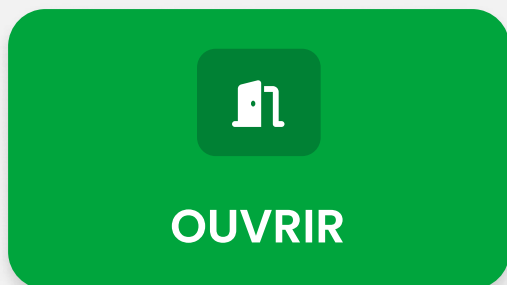
Une fois que le produit est retiré physiquement, une pastille rouge indiquera le nombre de produits retirés de la cellule.

Cas de figure 2 +1

Une fois que le produit est reposé physiquement, une pastille verte indiquera le nombre de produits reposés sur la cellule.

Retirer un produit

1



Ouvrir la porte du frigo

Pour ouvrir la porte du frigo, appuyer sur le bouton “ouvrir”.

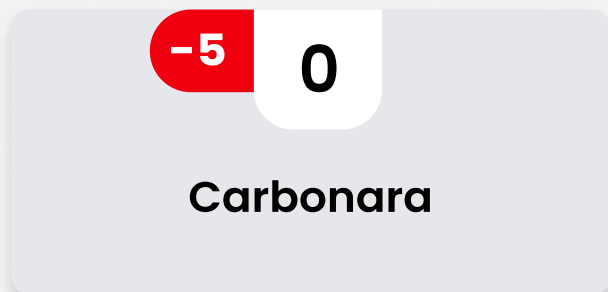
2



Retirer les produits restants

Retirer les produits restants sur la rangée.

3



Sélectionner la cellule à retirer

En sélectionnant la cellule, sa fiche produit s'ouvre, il est possible de réaliser plusieurs actions.

4



Appuyer sur le bouton retirer

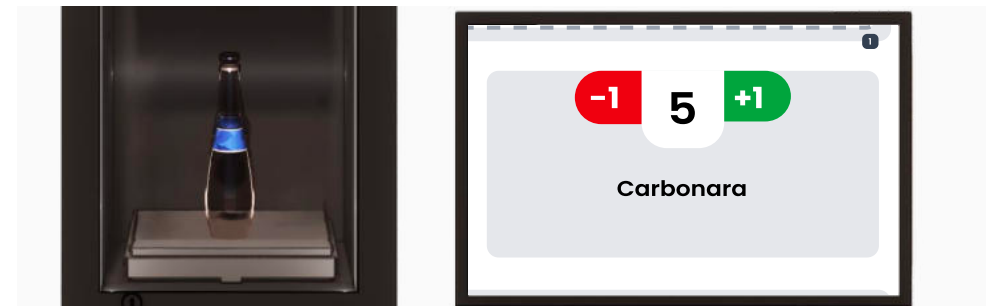
Appuyer sur le bouton “Retirer” pour retirer le produit du planogramme.

Deux actions à effectuer pour finaliser le remplissage

Avant de finaliser le réapprovisionnement, il est crucial de s'assurer que le stock est correctement défini et que le frigo est ouvert à la vente pour les consommateurs.

Vérifier le stock du frigo

Après avoir effectué le remplissage du frigo, il est nécessaire de vérifier le stock afin de **s'assurer qu'aucune erreur n'a été commise**. Cette étape permet également d'éviter que les consommateurs rencontrent des problèmes lors de leurs achats.



Conclure la livraison

Avant de finaliser le réapprovisionnement, il est crucial de s'assurer que le frigo soit **disponible à la vente** pour les consommateurs.



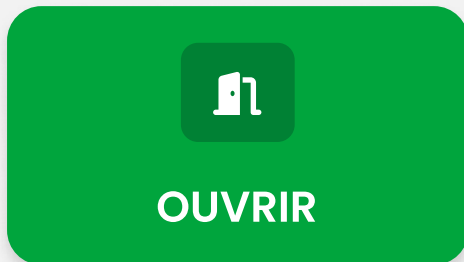
Vérifier le stock du frigo



Important :

Ces étapes sont à effectuer sur toutes les cellules du frigo.

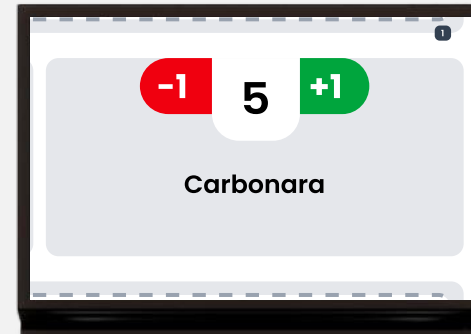
1



Ouvrir la porte du frigo

Pour ouvrir la porte du frigo, appuyer sur le bouton "ouvrir".

2



Soulever un produit et vérifier le stock affiché à l'écran

S'assurer que l'action effectuée est correctement indiquée par le frigo.

Cas de figure 1 -1

Une fois que le produit est retiré physiquement, une pastille rouge indiquera le nombre de **produits retirés** de la cellule.

Cas de figure 2 +1

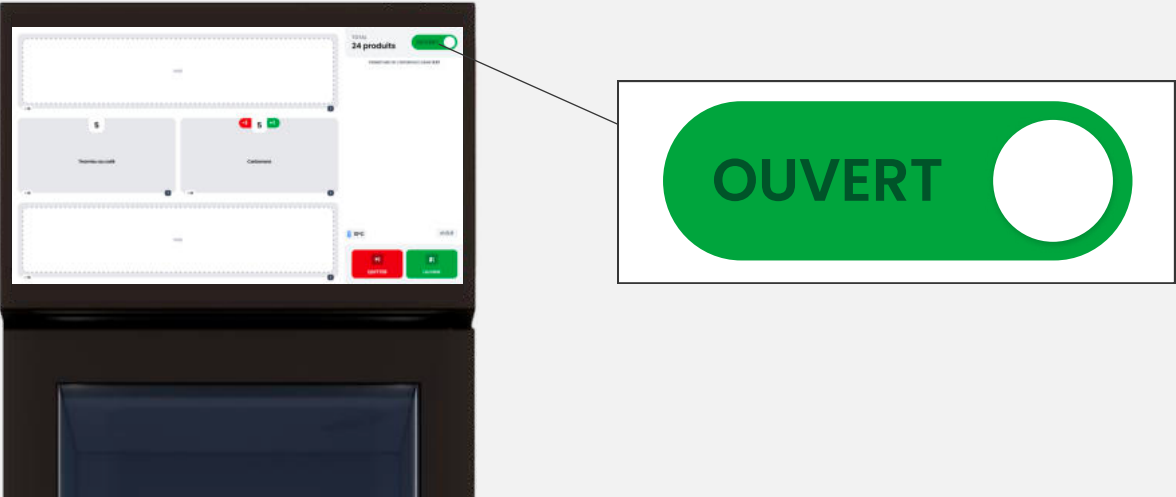
Une fois que le produit est reposé physiquement, une pastille verte indiquera le nombre de **produits reposés** sur la cellule.

Conclure la livraison



Important :

Avant de finaliser la livraison, il est obligatoire de **vérifier la disponibilité à la vente du frigo** qui est une étape cruciale avant de quitter l'interface de remplissage.



Vérifier la disponibilité du frigo à la vente

Cas de figure 1	Cas de figure 2
	
En appuyant sur le bouton, l'état passe à "Ouvert", le frigo sera disponible à la vente pour le public.	En appuyant sur le bouton, l'état passe à "Fermé", le frigo ne sera pas disponible au public. Personne ne pourra commander ni consommer les produits.



Digitizme®

Contact

Digitizme

contact@digitizme.io

04 27 50 25 90

www.digitizme.io

