

TINY FRIDGE

Expérience consommateurs

Comprendre et maîtriser l'expérience
consommateurs sur le Tiny Fridge.



Objectif du document

Digitizme®

Comprendre simplement le Tiny Fridge

Familiarisez-vous rapidement avec le fonctionnement du Tiny Fridge. Ce document vous accompagne pas à pas à travers toutes les fonctionnalités et les parcours utilisateurs. Consultez le à tout moment en cas de besoin.



Sommaire

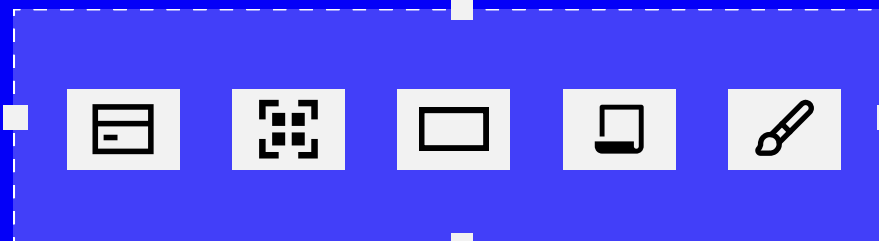
01. Fonctionnalités	01
Détails des fonctionnalités	02
02. Se familiariser avec l'interface	03
Écran de veille	04
Affichage interactif	05
03. Parcours consommateurs	06
Créer un compte client	07
Effectuer une commande avec un compte	08
Effectuer une commande sans compte	09

Digitizme®



Détails des fonctionnalités

Fonctionnalités



Détails des fonctionnalités

Affichage interactif

L'écran réagit aux actions physiques comme la prise ou la remise d'un produit. Le panier se met à jour et la fiche produit s'affiche avec les informations nutritionnelles.

Sans contact

Les consommateurs n'ayant pas de compte déverrouillent le frigo en **passant leur carte bancaire** devant le terminal de paiement.

Fiche produit

Lorsqu'un produit est pris, sa fiche produit apparaît et laisse place aux **informations nutritionnelles**.

Personnalisation

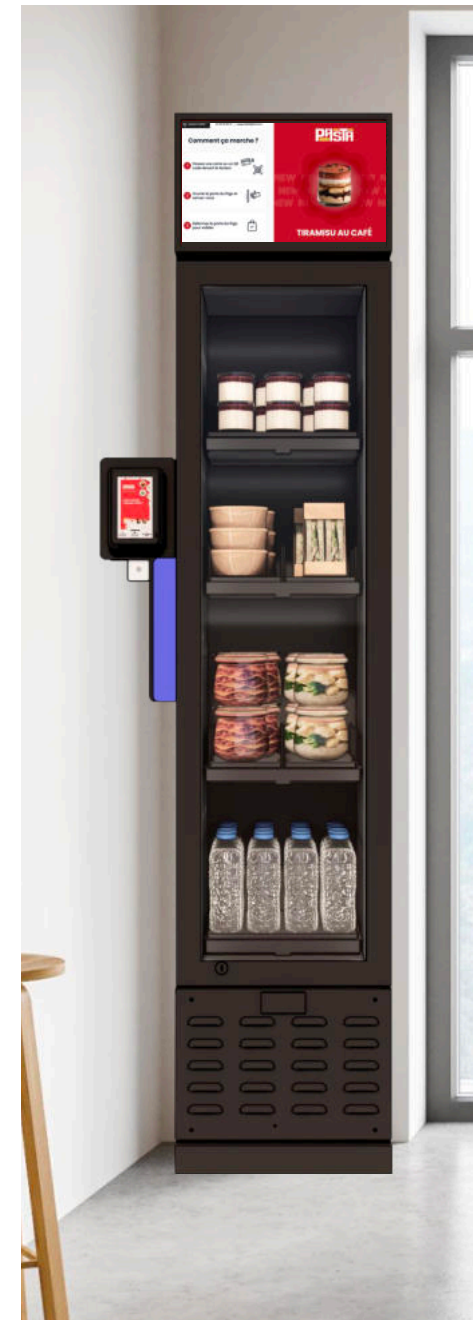
Pour mettre en avant vos produits, il est possible de modifier l'**écran d'accueil à l'image** de votre marque, il suffira de créer votre visuel et de l'ajouter.

QR code

Les consommateurs ayant un compte client (sur l'application ou la web app) déverrouillent le frigo en scannant leur **QR code depuis leur smartphone**.

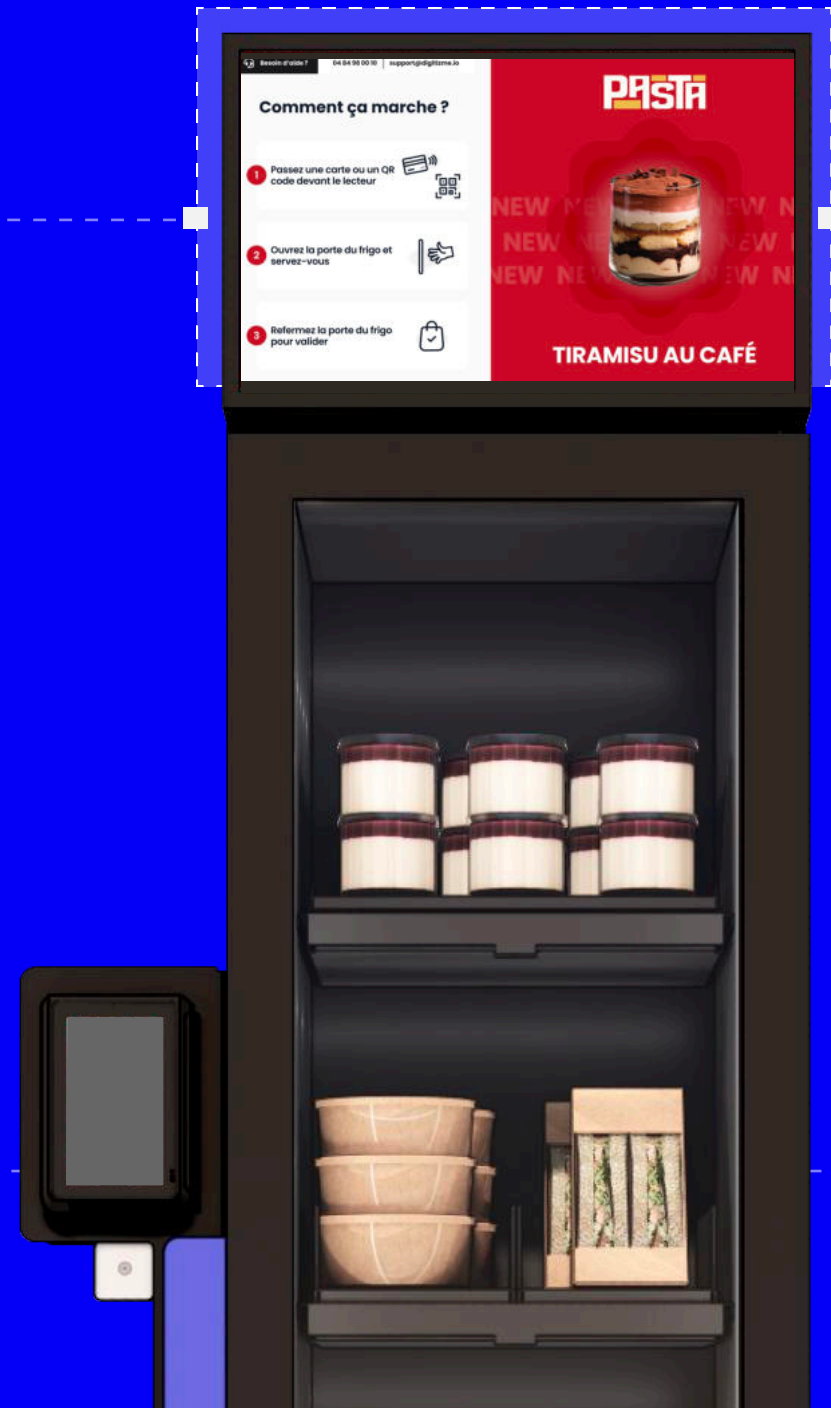
Paiement automatique

Lorsque la **porte est refermée, le paiement est effectué**. Le consommateur sera débité des produits qu'il a pris dans le frigo.



Écran de veille, affichage dynamique

Se familiariser avec l'interface



Écran de veille

1 → Tutoriel explicatif



Accompagner les utilisateurs

Un tutoriel explicatif **conçu pour guider** aussi bien les nouveaux utilisateurs que ceux qui utilisent la machine occasionnellement.

2 → Espace promotionnel



Personnaliser l'écran de veille

Cet **encart personnalisable au format 1080x1080 pixels** permet de valoriser les produits ou les offres à l'aide de visuels variés grâce à un carrousel à défilement automatique contenant des images ou vidéos.



Affichage interactif

1 → Le panier

Prise de produits

Lorsqu'un utilisateur prend un produit, celui-ci s'**ajoute automatiquement au panier**, avec un prix mis à jour en temps réel. Si le produit est reposé à sa place, il disparaît du panier et le total s'actualise.

2 → La fiche produit

Affichage de la fiche produit

Si l'utilisateur prend deux produits simultanément, **les deux fiches produits s'affichent successivement (10 secondes)**, en commençant par celle du premier produit détecté par la balance.

3 → Les formules

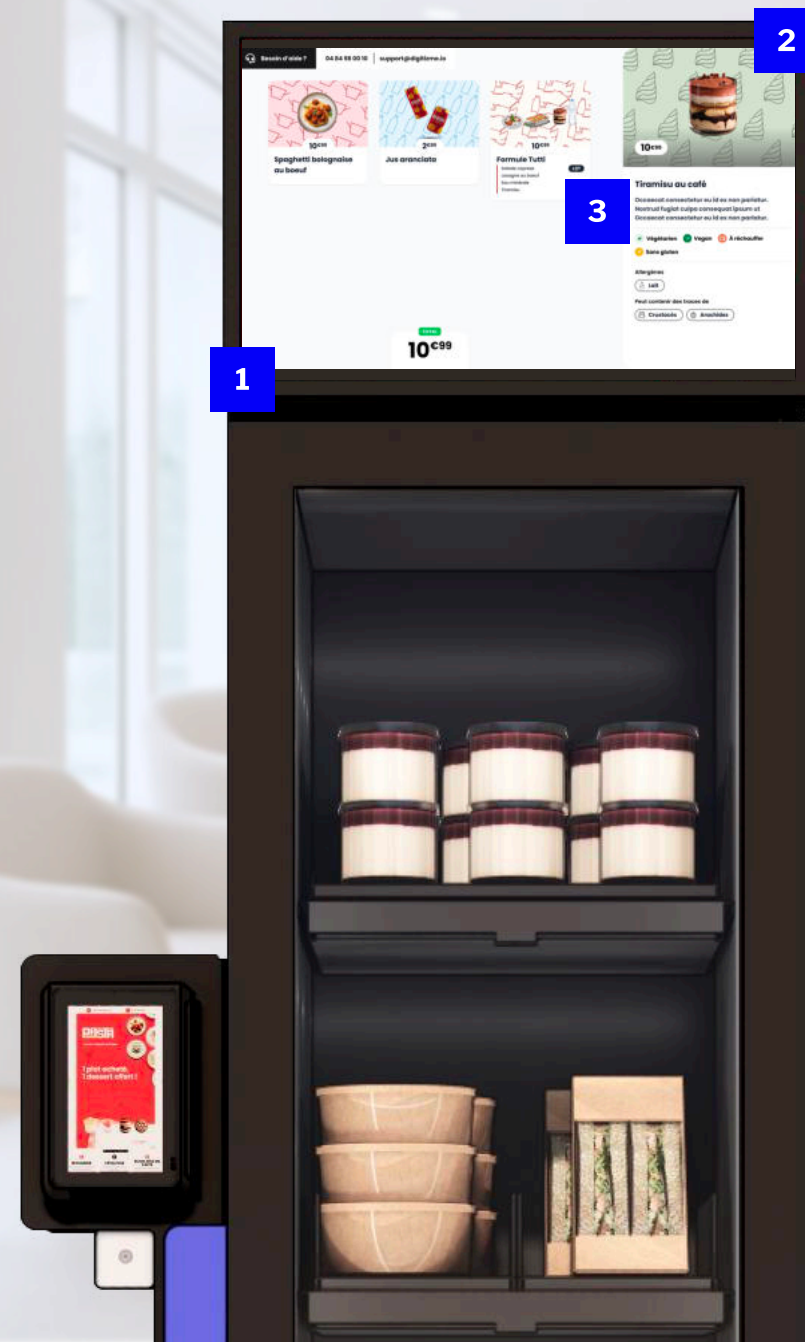
Affichage des formules

L'utilisateur sélectionne une formule comprenant plusieurs produits. Lorsqu'il la choisit, **la formule s'ajoute au panier** avec son prix et la liste des produits qui la composent. La fiche nutritionnelle affichera le dernier produit ajouté.

→ La validation de commande

Fermeture de la porte

Afin de valider la commande, le consommateur referme la porte. Seul le **montant des produits pris sera débité**.



Créer un compte, s'authentifier, effectuer une commande

Parcours consommateurs



Créer un compte client

1



Connexion

Adresse email *

Mot de passe * (5 caractères min.)

Mot de passe perdu ?

Se connecter

ou

Pas encore de compte ?

Créer mon compte

Se rendre sur le site fourni par Digitizme

L'exploitant partage l'adresse du site ou de l'application mobile afin que les consommateurs puissent y accéder facilement.

2

Créer un compte

Prénom *

Nom *

Adresse email * Ce sera votre identifiant

Mot de passe * (5 caractères min.)

Code d'inscription Saisissez votre code d'inscription ici

☐ En créant mon compte, je reconnais avoir lu les [Conditions d'utilisation](#) du site ainsi que ses [Mentions légales](#) et je les accepte

Créer mon compte

Remplir le formulaire d'inscription

Il suffit d'entrer les informations nécessaires à l'inscription pour créer le compte.

3

Ajouter une carte bancaire

Ajouter une carte Titre Restaurant

Ajouter un moyen de paiement

L'utilisateur enregistre un ou plusieurs moyens de paiement (carte bancaire et/ou ticket restaurant) pour effectuer ses commandes.



Une vente peut être réglée avec un ou plusieurs moyens de paiement. Le porte monnaie virtuel est débité en priorité. Le solde restant est facturé sur la carte ticket restaurant (en premier) ou la carte bancaire.

Effectuer une commande avec un compte

1



Scanner le QR code devant le lecteur

Présenter le QR code devant le lecteur pour déverrouiller la porte du frigo.

2

La porte est déverrouillée
Vous pouvez ouvrir la porte



Authentification

L'authentification est réussie : la porte est déverrouillée.

3

Bonjour

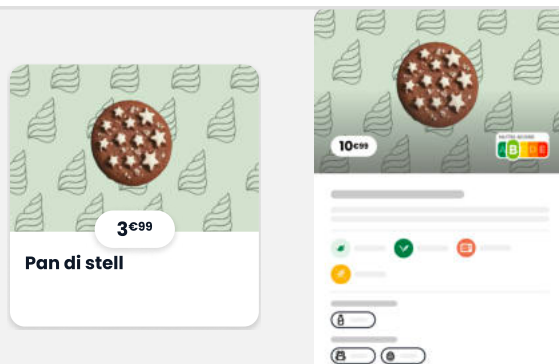


Vos produits apparaîtront ici

Ouvrir la porte

La porte est ouverte par le consommateur, il est possible de prendre des produits.

4



Se servir

Les produits pris sont automatiquement ajoutés au panier affiché à l'écran.

5



Commande validée



Refermer la porte

À la fermeture de la porte, le paiement des produits est effectué automatiquement.

Effectuer une commande sans compte

1



Passer une carte bancaire devant le terminal de paiement

Le paiement est autorisé, la porte est déverrouillée. Une **empreinte bancaire** est effectuée selon le montant configuré par l'exploitant.

2

La porte est déverrouillée
Vous pouvez ouvrir la porte



Autorisation de paiement

Le paiement est autorisé, la porte est déverrouillée. Une **empreinte bancaire** est effectuée selon le montant configuré par l'exploitant.

3

Bonjour

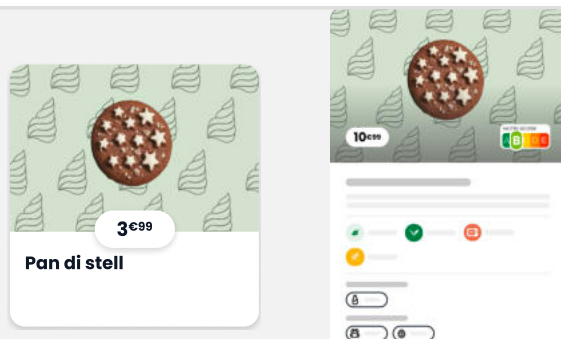


Vos produits apparaîtront ici

Ouvrir la porte

La porte est ouverte par le consommateur, il est possible de **prendre des produits**.

4



Se servir

Les produits pris sont **automatiquement** ajoutés au panier affiché à l'écran.

5



Commande validée



Refermer la porte

À la fermeture de la porte, le **paiement des produits** est effectué automatiquement.



Digitizme®

Contact

Digitizme

contact@digitizme.io

04 27 50 25 90

www.digitizme.io