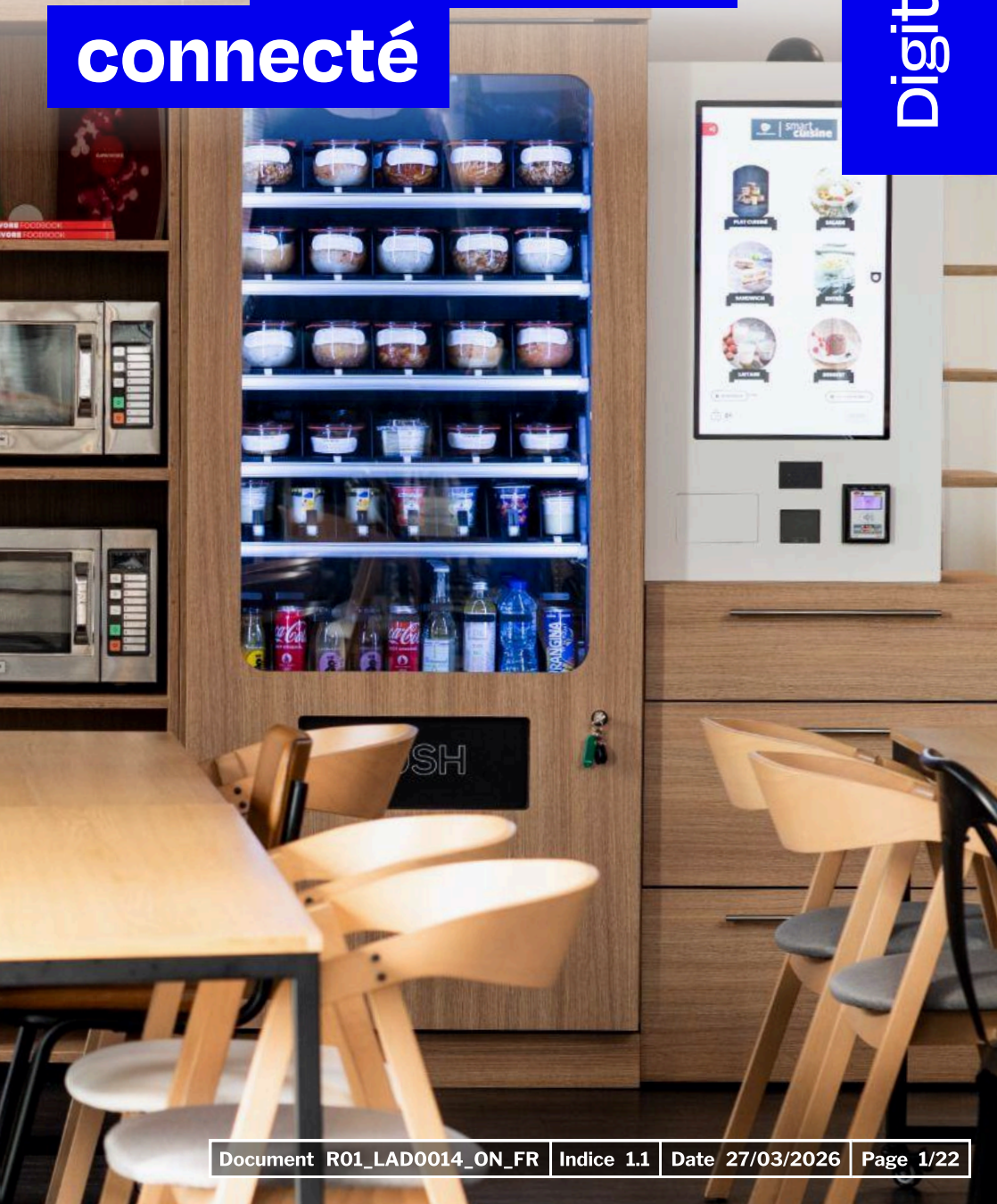


LIVRET D'ACCUEIL

Votre distributeur connecté

Digitizme®



EXPLOITANT 01

Votre machine connectée, dès le premier jour 02

Approvisionnez le distributeur en 3 étapes 03

Pilotez à distance la machine grâce au Back-Office 04

Entretenez votre machine rapidement et régulièrement 05

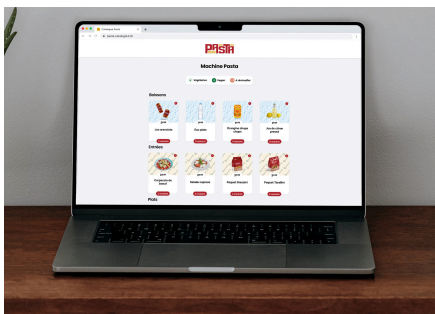
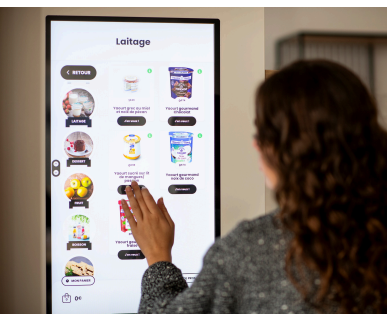
CONSOMMATEURS 06

Faire des achats en toute fluidité 07

Fidélisez vos clients grâce à la Web App 11

ACCOMPAGNEMENT 13

Digitizme à vos côtés 14

FÉLICITATIONS !**VOUS AVEZ ENTRE LES MAINS
VOTRE DISTRIBUTEUR CONNECTÉ !**

01

EXPLOITANT



Votre machine connectée dès le premier jour

UN DISTRIBUTEUR CONNECTÉ DÈS LE PREMIER JOUR !

✓ ÉCRANS DE VEILLES

Des **vidéos tutoriels animés** guident vous et vos clients et pas à pas dans l'utilisation du distributeur. **Changez-les à tout moment** en ajoutant vos images ou vos vidéos.

✓ BACK-OFFICE

Ajoutez vos produits dans le Back-Office dès à présent et construisez votre offre.

✓ CATALOGUE EN LIGNE

Communiquez sur votre offre produit dès maintenant grâce au catalogue en ligne.

✓ VENTE ADDITIONNELLE

Augmentez vos ventes en utilisant l'outil de vente additionnel depuis l'écran du distributeur.

✓ DLC

Gérez les DLC de vos produits depuis l'interface de la machine.



COMMENT APPROVISIONNER LE DISTRIBUTEUR ?

1

INSÉREZ LA CLÉ DANS LA SERRURE

2

CONFIGUREZ LES CELLULES

3

DÉPOSEZ LES PRODUITS !

CLIQUEZ OU SCANNEZ



← GUIDE D'APPROVISIONNEMENT !

Consultez et utilisez le guide d'approvisionnement qui vous guide pas à pas dans les étapes de remplissage.

COMMENT UTILISER LE BACK-OFFICE ?

SUIVEZ LES VENTES

Consultez les données de vos ventes en temps réel pour une analyse précise et efficace.

AJOUTEZ DES PROMOTIONS

Ajoutez facilement des promotions pour dynamiser les ventes et attirer des clients.

GÉREZ LES FICHES PRODUITS

Mettez à jour les informations des fiches produit depuis le back-office.

VISUALISEZ LES STOCKS

Gardez un œil sur vos stocks à distance et ajustez les produits selon les besoins lors du remplissage.

VISUALISEZ LES TEMPÉRATURES

Contrôlez la température du frigo à tout moment pour assurer la fraîcheur des produits.

GÉREZ LES ÉCRANS D'ACCUEIL

Ajoutez des photos ou des vidéos pour mettre en avant vos produits, formules ou promotions.

ENTREtenir MON DISTRIBUTEUR



POURQUOI L'ENTREtenir RÉGULIÈREMENT ?

- Éviter les **pannes**
- Économiser de l'**énergie**
- Véhiculer une image **qualitative** auprès des clients

À QUELLE FRÉQUENCE LE NETTOYER ?

- Des nettoyages **quotidiens** sur la vitrine et le joint de la porte.
- Des nettoyages **approfondis** minimum 2 fois par mois

GUIDE D'ENTRETIEN COMPLET! ➤

Consultez le guide d'entretien qui vous guide pas à pas. **Effectuez les bons gestes** pour entretenir de votre distributeur.

CLIQUEZ OU SCANNEZ



Digitizme®

02

CONSOMMATEURS



CONSOMMER AVEC COMPTE CLIENT

1 BADGEZ OU PASSEZ LE QR CODE
DEVANT LE LECTEUR



2 AJOUTEZ DES PRODUITS
DANS LE PANIER



3 PAYEZ GRÂCE À
UNE CB OU LE PORTE-MONNAIE VIRTUEL



CONSOMMER SANS COMPTE CLIENT

1 TOUCHEZ L'ÉCRAN
POUR COMMENCER



2 AJOUTEZ DES PRODUITS
DANS LE PANIER



3 PAYEZ EN PASSANT UNE CB
DEVANT LE TERMINAL DE PAIEMENT



COMMENT LIER UN BADGE NFC ?

1

PASSEZ LE BADGE DEVANT LE LECTEUR

2

ENTREZ LE CODE DE LIAISON

3

BADGE LIÉ !

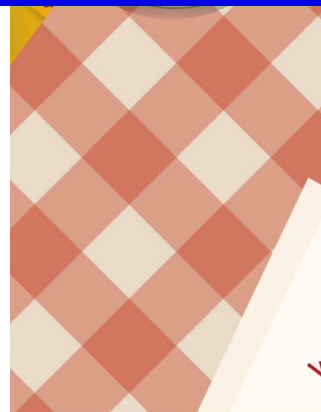
CLIQUEZ OU SCANNEZ



← GUIDE D'UTILISATION DU DISTRIBUTEUR !

Utilisez le guide d'approvisionnement qui vous guide pas à pas dans les étapes de remplissage du distributeur.

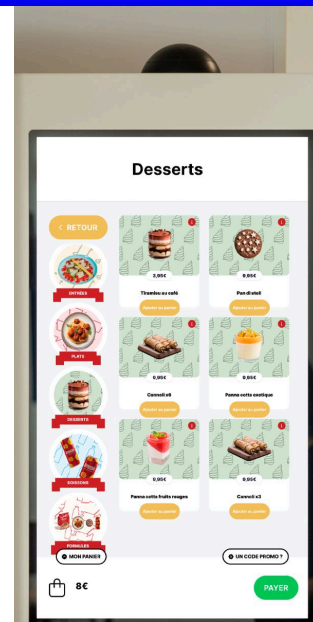
COMMENT FONCTIONNE LE MENU ?



1

APPUYEZ

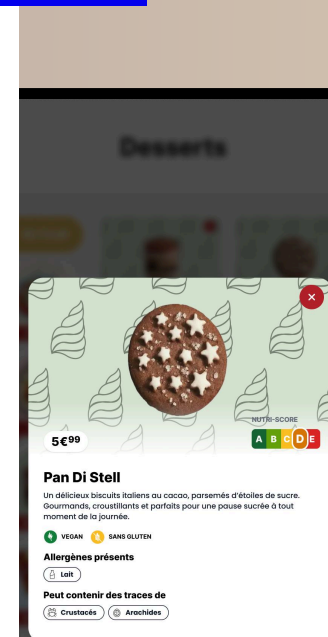
sur l'écran pour commencer.



2

NAVIGUEZ

à travers les catégories du menu.



3

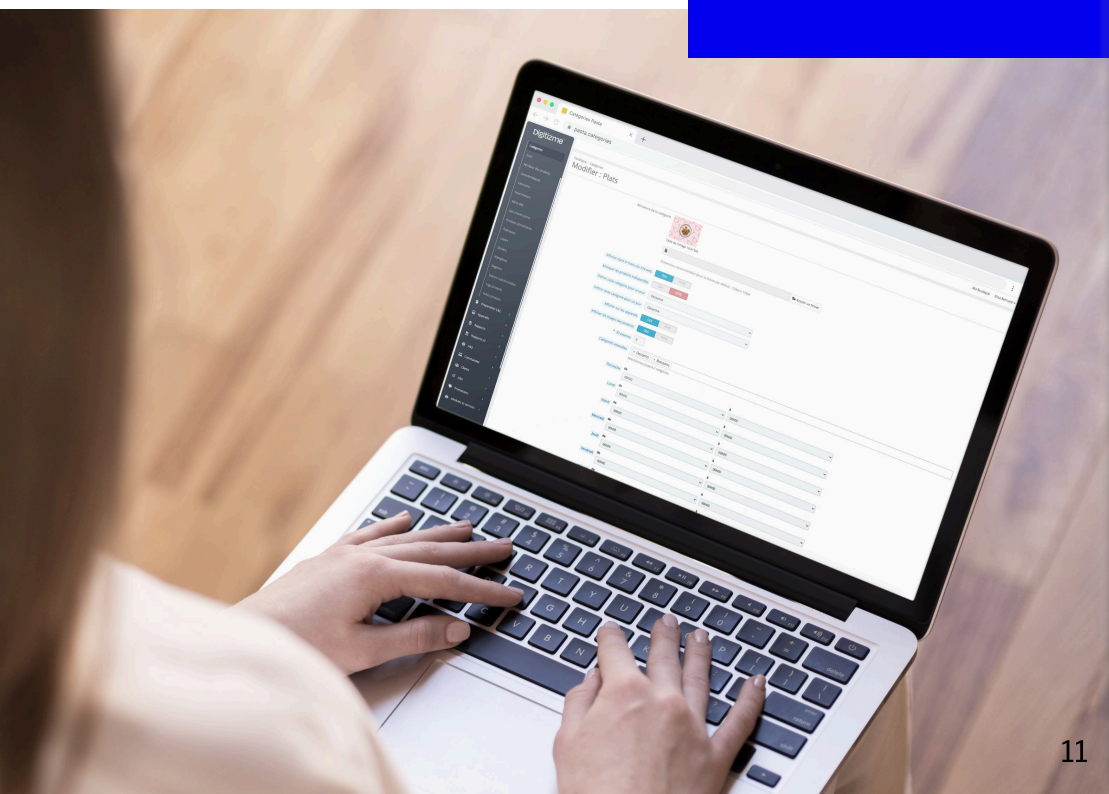
CONSULTEZ

les fiches nutritionnelles produits.

LA WEB APP, QU'EST-CE QUE C'EST ?

CÔTÉ EXPLOITANT : POUR VOUS

- **Améliorer l'expérience** quotidienne des clients.
- **Fidéliser les consommateurs** grâce à la création d'un compte.
- **Gérer les moyens de paiement** pour réaliser des achats.
- **Communiquer** sur l'offre produit grâce au catalogue.



CÔTÉ CONSOMMATEURS : POUR VOS CLIENTS

- **Consulter le catalogue** des produits disponibles
- **Gérer leurs moyens de paiements** : carte TR et ou carte bancaire
- **Télécharger** leurs factures
- **Répondre à leurs questions et les guider** grâce à la F.A.Q
- **Bénéficier** du programme de fidélité
- **Suivre** l'historique de leurs achats
- **Pas d'empreinte bancaire** grâce aux cartes enregistrées
- **Accéder au QR code** pour s'authentifier depuis le frigo
- Gérer leurs **informations personnelles**

03

ACCOMPAGNEMENT



SOYEZ QUOTIDIENNEMENT
ACCOMPAGNÉS ET CONSEILLÉS
PAR NOS ÉQUIPES !

LES SERVICES DIGITIZME



Un support dédié en France

- ✓ Assistance hotline et mail pour les exploitants
- ✓ Hotline d'accompagnement des livreurs
- ✓ Hotline consommateurs (*selon abonnement*)
- ✓ Accès à la base d'aide Freshdesk

CLIQUEZ OU SCANNEZ



BASE DE CONNAISSANCES

Retrouvez tous nos tutoriels et guides en ligne.

LES SERVICES DIGITIZME



Un suivi dès le démarrage

- ✓ Suivi du démarrage
- ✓ Développement et présentation de l'offre
- ✓ Bonnes pratiques pour maximiser les ventes
- ✓ Conseils en signalétique et mise en avant produits
- ✓ Optimisation des moyens de paiement
- ✓ Formation des équipes

LES SERVICES DIGITIZME



Une expertise à votre service

- ✓ Expertise technique
- ✓ Développement de nouvelles fonctionnalités
- ✓ Amélioration continue des solutions
- ✓ Collaboration entre vous et nous



LES SERVICES DIGITIZME



Un accompagnement commercial

- ✓ Conseils pour développer votre activité
- ✓ Déploiement de votre offre sur de nouvelles machines





MERCI DE VOTRE CONFIANCE

Besoin d'accompagnement ? Contactez nos équipes !

| Support

04.84.98.00.10
support@digitizme.io

| Customer Success

07.85.96.56.86
coordinationclient@digitizme.io

| Commerce

04.27.50.25.90
commercial@digitizme.io

| Produit

product@digitizme.io



Digitizme[©]