

Votre frigo connecté





FÉLICITATIONS !

VOUS AVEZ ENTRE LES MAINS
VOTRE FRIGO CONNECTÉ !

SOMMAIRE

EXPLOITANT 01

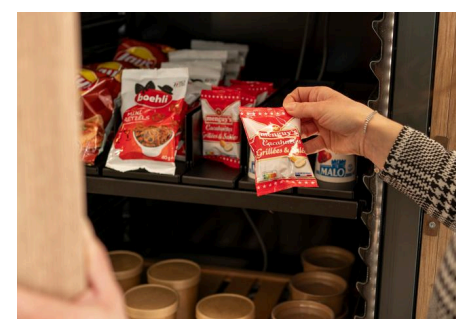
- Votre machine connectée, dès le premier jour 02
- Approvisionnez le frigo en 3 étapes 03
- Pilotez à distance le frigo grâce au Back-Office 04
- Entretenez votre frigo rapidement et régulièrement .. 05

CONSOMMATEURS 06

- Faire des achats en toute fluidité 07
- Fidélisez vos clients grâce à la Web App 11

ACCOMPAGNEMENT 13

- Digitizme à vos côtés 14



01

EXPLOITANT



D Votre machine connectée dès le premier jour

UN FRIGO CONNECTÉ DÈS LE PREMIER JOUR !



✓ ÉCRANS DE VEILLES

Des **vidéos tutoriels animés** qui guident vos clients et vous pas à pas dans l'utilisation du frigo. **Changez-les à tout moment** en ajoutant vos images ou vos vidéos.

✓ BACK-OFFICE

Ajoutez vos produits dans le Back-Office dès à présent et construisez votre offre.

✓ CATALOGUE EN LIGNE

Communiquez sur votre offre produit dès maintenant grâce au catalogue en ligne.

✓ EMPREINTE BANCAIRE

Sécurisez les paiements sur le frigo en choisissant le montant de l'empreinte bancaire.

COMMENT APPROVISIONNER LE FRIGO ?

1

PASSEZ LE BADGE DEVANT LE LECTEUR

2

CONFIGUREZ LES CELLULES

3

DÉPOSEZ LES PRODUITS !

CLIQUEZ OU SCANNEZ



← **GUIDE D'APPROVISIONNEMENT COMPLET !**

Consultez et utilisez le guide d'approvisionnement qui vous guide pas à pas dans les étapes de remplissage.

COMMENT UTILISER LE BACK-OFFICE ?

SUIVEZ LES VENTES

Consultez les données de vos ventes en temps réel pour une analyse précise et efficace.

AJOUTEZ DES PROMOTIONS

Ajoutez facilement des promotions pour dynamiser les ventes et attirer les consommateurs.

GÉREZ LES FICHES PRODUITS

Mettez à jour les informations des fiches produit depuis le back-office.

VISUALISEZ LES STOCKS

Gardez un œil sur vos stocks à distance et ajustez les produits selon les besoins lors du remplissage.

VISUALISEZ LES TEMPÉRATURES

Contrôlez la température du frigo à tout moment pour assurer la fraîcheur des produits.

GÉREZ LES ÉCRANS D'ACCUEIL

Ajoutez des photos ou des vidéos pour mettre en avant vos produits, formules ou promotions.

ENTREtenir MON FRIGO



POURQUOI L'ENTREtenir RÉGULIÈREMENT ?

- Éviter les **pannes**
- Économiser de l'**énergie**
- Véhiculer une image **qualitative** auprès des clients

À QUELLE FRÉQUENCE LE NETTOYER ?

- Des nettoyages **quotidien** sur la vitrine et le joint de la porte.
- Des nettoyages **approfondis** minimum 1 à 2 fois par an.

GUIDE D'ENTREtenIEN COMPLET! ➤

Consultez le guide d'entretien qui vous guide pas à pas à **effectuer les bons gestes** pour entretenir de votre frigo.

CLIQUEZ OU SCANNEZ



02

CONSOMMATEURS



CONSOMMER AVEC COMPTE

1 BADGEZ OU PASSEZ LE QR CODE
DEVANT LE LECTEUR



2 OUVREZ LA PORTE DU FRIGO
ET SERVEZ-VOUS !

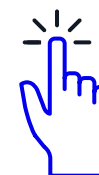


3 REFERMEZ ET C'EST PAYÉ !



CONSOMMER SANS COMPTE

TOUCHEZ L'ÉCRAN 1
POUR COMMENCER



PASSEZ UNE CARTE BANCAIRE 2
DEVANT LE LECTEUR



OUVREZ LA PORTE DU 3
SERVEZ-VOUS, REFERMEZ ET C'EST PAYÉ !



COMMENT LIER UN BADGE NFC ?

1

PASSEZ LE BADGE DEVANT LE LECTEUR

2

ENTREZ LE CODE DE LIAISON

3

BADGE LIÉ !

CLIQUEZ OU SCANNEZ



← **GUIDE COMPLET D'UTILISATION DU FRIGO !**

Utilisez le guide d'approvisionnement qui vous guide pas à pas dans les étapes de remplissage du frigo.

COMMENT FONCTIONNE LE CATALOGUE ?

1

APPUYEZ

sur le bouton présent sur l'écran d'accueil.

2

VISUALISEZ

les produits présents dans le catalogue.

3

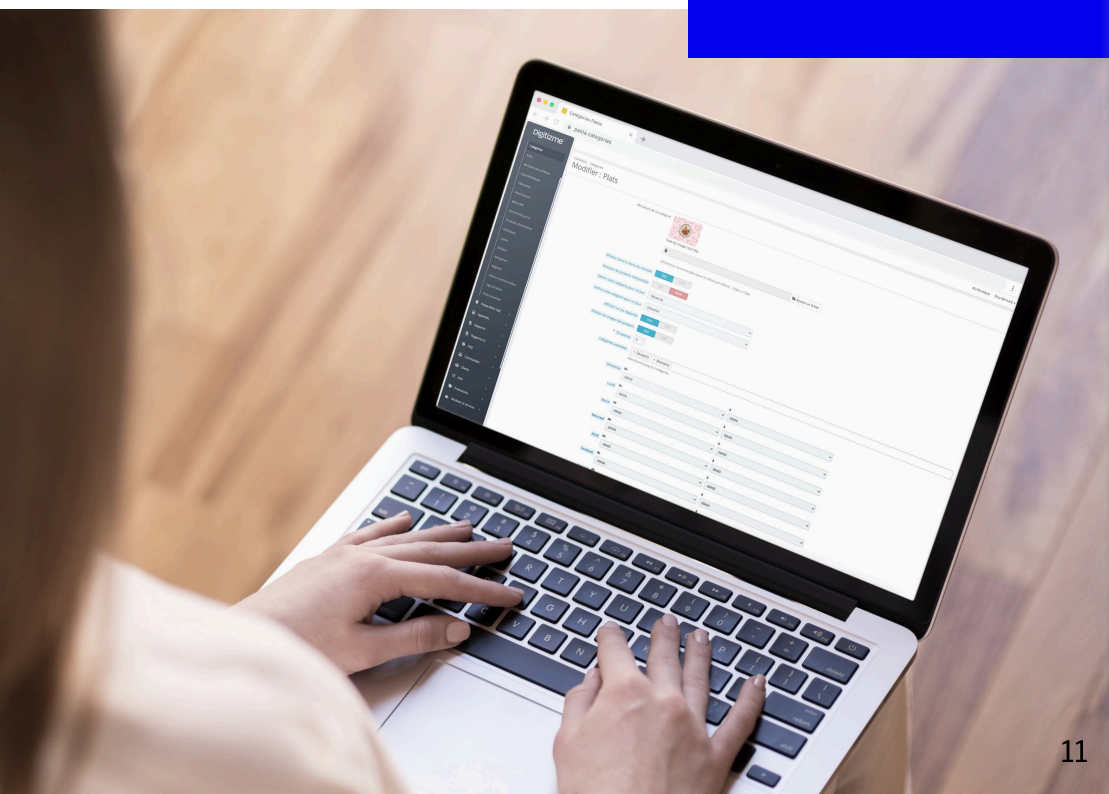
CONSULTEZ

les fiches nutritionnelles produits.

LA WEB APP, QU'EST-CE QUE C'EST ?

CÔTÉ EXPLOITANT : POUR VOUS

- **Améliorer l'expérience** quotidienne des clients
- **Fidéliser les consommateurs** grâce à la création d'un compte
- **Gérer les moyens de paiement** pour réaliser des achats
- **Communiquer** sur l'offre produit grâce au catalogue



CÔTÉ CONSOMMATEURS : POUR VOS CLIENTS

- **Consulter le catalogue** des produits disponibles
- **Suivre** l'historique de leurs achats
- **Gérer leurs moyens de paiements** : carte TR et ou carte bancaire
- **Pas d'empreinte bancaire** grâce aux cartes enregistrées
- **Télécharger** leurs factures
- **Accéder au QR code** pour s'authentifier depuis le frigo
- **Répondre à leurs questions et les guider** grâce à la F.A.Q
- Gérer leurs **informations personnelles**
- **Bénéficier** du programme de fidélité

03

ACCOMPAGNEMENT



SOYEZ QUOTIDIENNEMENT
ACCOMPAGNÉS ET CONSEILLÉS
PAR NOS ÉQUIPES !



LES SERVICES DIGITIZME



Un support dédié en France

- ✓ Assistance hotline et mail pour les exploitants
- ✓ Hotline d'accompagnement des livreurs
- ✓ Hotline consommateurs (*selon abonnement*)
- ✓ Accès à la base de connaissances

CLIQUEZ OU SCANNEZ



BASE DE CONNAISSANCES

Retrouvez tous nos tutoriels et guides en ligne.



LES SERVICES DIGITIZME



Un suivi dès le démarrage

- ✓ Suivi du démarrage
- ✓ Développement et présentation de l'offre
- ✓ Bonnes pratiques pour maximiser les ventes
- ✓ Conseils en signalétique et mise en avant produits
- ✓ Optimisation des moyens de paiement
- ✓ Formation des équipes

LES SERVICES DIGITIZME

Une expertise à votre service

- ✓ Expertise technique
- ✓ Développement de nouvelles fonctionnalités
- ✓ Amélioration continue des solutions
- ✓ Collaboration entre vous et nous



LES SERVICES DIGITIZME

Un accompagnement commercial

- ✓ Conseils pour développer votre activité
- ✓ Déploiement de votre offre sur de nouvelles machines





MERCI DE VOTRE CONFIANCE

Besoin d'accompagnement ? Contactez nos équipes !

| Support

04.84.98.00.10
support@digitizme.io

| Customer Success

07.85.96.56.86
floriane.martin@digitizme.io

| Commerce

04.27.50.25.90
commercial@digitizme.io

| Produit

product@digitizme.io



Digitizme[®]